



الأسئلة الشائعة

ABK VISA PLATINUM CASHBACK CREDIT CARD

الرسوم:

بطاقة فيزا البلاتينية للاسترداد النقدي	الرسوم
100 د.ك	الإصدار / التجديد
100 د.ك	بطاقة إضافية

ما هو مبلغ الاسترداد النقدي الذي سأكتسبه عند استخدام البطاقة؟
آلية احتساب الاسترداد النقدي موضحة في الجدول أدناه:

مبلغ الانفاق	الاسترداد النقدي %
من 50 د.ك الى 500 د.ك	%3
من 501 د.ك الى 1,500 د.ك	%5
من 1,501 د.ك وما فوق	%10

أين يتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي؟
 يتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي الذي يتم إكتسابه في محفظة البطاقة عبر تطبيق البنك الأهلي.

متى يتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في محفظة البطاقة؟
 تاريخ 15 من كل شهر على العمليات المثبتة فقط. (التي يتم تحصيلها من قبل التاجر)

ما هو الحد الأقصى لمبلغ الاسترداد النقدي الذي يمكن الحصول عليه؟
 الحد الأقصى لمبلغ الاسترداد النقدي هو 300 د.ك

هل يوجد حد أدنى لاستخدام رصيد الاسترداد النقدي المكتسب؟
 نعم، أقل مبلغ يمكن للعميل استخدامه من رصيد الإسترداد النقدي هو 5 د.ك

هل يوجد تاريخ صلاحية لمبلغ الاسترداد النقدي المكتسب؟
 لا يوجد تاريخ انتهاء صلاحية على مبالغ الاسترداد النقدي المكتسبة.

كيف يتم احتساب الاسترداد النقدي إذا كان لدى أكثر من بطاقة واحدة للاسترداد النقدي؟
 يتم إحتساب مبلغ الاسترداد النقدي بناءً على التالي:

- الحد الائتماني للبطاقة
- مبلغ الإنفاق (كما هو موضح في الجدول أعلاه)

الحد الائتماني للبطاقة سيحدد الأعلى نسبة للاسترداد النقدي بناءً على مبلغ الإنفاق:

مثال:
الحد الائتماني لبطاقة العميل: 1,000 د.ك

نسبة الاسترداد النقدي	استخدام البطاقة
0 د.ك = %0	49 د.ك
9 د.ك = %3	300 د.ك
50 د.ك = %5	1,250 د.ك
50 د.ك = %5	1,500 د.ك

هل يمكنني إرجاع مبلغ الاسترداد النقدي المسترد إلى محفظة البطاقة؟
 لا، لنتمكن من إرجاع المبلغ المسترد إلى محفظة البطاقة.

في حال عدم اضافة مبلغ الاسترداد النقدي إلى المحفظة، ما الخطوات التي يتوجب اتخاذها؟
 يرجى الاتصال على مركز الخدمة الهاتفية 18998999 خالد 60 يوم لإبلاغ عن الموضوع.
(بعد مرور 60 يوم لا يمكن المطالبة بمبلغ الاسترداد النقدي)

ما هي العمليات التي يتم احتسابها؟ وهل هناك متاجر محددة لإجراء تلك العمليات؟
 يتم إحتساب جميع عمليات الشراء في جميع المتاجر، سواء باستخدام البطاقة الفعلية أو من خلال الشراء الإلكتروني

ما هي العمليات التي لا يتم احتسابها في آلية الإسترداد النقدي؟
 لا يتم إحتساب عمليات السحب النقدي فقط في آلية الإسترداد النقدي

ما هو العدد المسموح به للتقديم على بطاقة الائتمانية للاسترداد النقدي؟
 يمكن لكل عميل طلب بطاقة واحدة فقط لنفسه، بالإضافة إلى البطاقات الإضافية التي يرغب العميل بإصدارها لأحد أفراد عائلته (حد أقصى 3 أفراد).
(بطاقة واحدة لكل إسم عميل)

ABK VISA PLATINUM CASHBACK CREDIT CARD FAQS



CARD FEES

Fees	Visa Platinum Cashback Card
Annual/Renewal	KD 100
Supplementary	KD 100

How much cashback do I earn when using the card?

Cashback will be calculated as follows:

Spend Tier	Cashback %
KD50 – KD500	3%
KD501 – KD1,500	5%
KD1,501 and above	10%

Where does the cashback amount get credited?

Your earned cashback amount gets credited on the card's wallet via ABK mobile banking.

When does cashback amount gets credited in the card's wallet?

Every 15th of the month on posted transactions only.

What is the maximum amount of cashback that can be earned?

Cashback amount is capped at KD300.

What is the minimum redemption of earned cashback amount?

The minimum redemption of earned cashback amount is KD5

Does earned cashback amount has an expiry date?

No, earned cashback amount does not have an expiry date.

How cashback is calculated if I have 2 credit cards?

Cashback amount is calculated based on:

- Card limit
- Spend tier (as clarified above table)

The card limit will decide the maximum cashback % based on spend tier:

Example:

Customer card limit: KD 1,000

Card usage	Earned Cashback
KD 49	0% = KD 0
KD 300	3% = KD 9
KD 1,250	5% = KD 50
KD 1,500	5% = KD 50

Can I reverse the redeemed cashback amount to the card's wallet?

No, you will not be able to reverse the redeemed cashback to the card's wallet.

What should I do if cashback amount is not credited on the wallet?

Kindly contact ABK Call Center 1899899 to file a claim within 60 days (After 60 days claim missing cashback reward will not be valid)

What type of transactions are calculated? And are there specific merchants to validate these transactions?

All purchase transactions in all stores, whether using the physical card in stores or through online purchase.

What type of transactions that are not eligible in the cashback criteria?

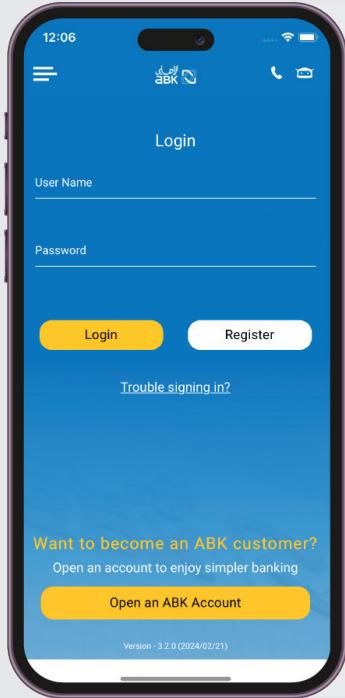
Only cash transactions are not eligible in the cashback criteria.

How many cashback credit cards I can apply for?

Every customer is eligible to apply for one card in addition to a supplementary card for family members (Maximum 3) (1 card per customer name)

CUSTOMER JOURNEY – ABK MOBILE BANKING

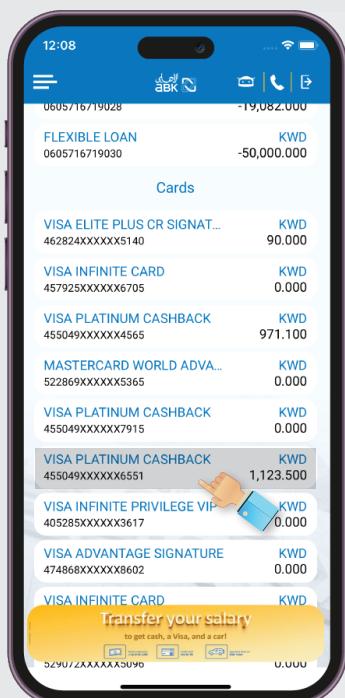
1



ادخل إلى تطبيق بنك الأهلي

Login to ABK Mobile Application

2

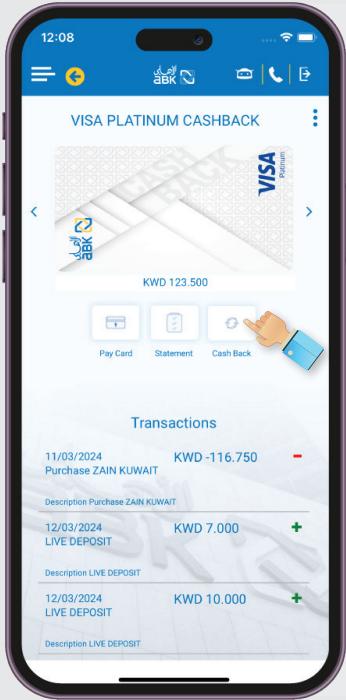


اضغط على بطاقة

Select Visa Platinum Cashback Card

CUSTOMER JOURNEY – ABK MOBILE BANKING

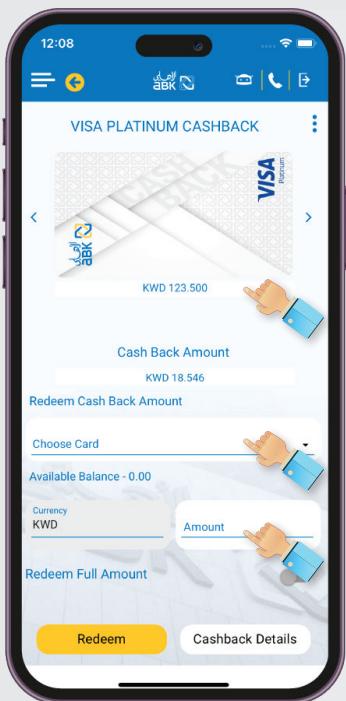
3



اضغط على CASH BACK للاستبدال

Select Cash Back to redeem

4



يمكنك الاطلاع على اجمالي مبلغ الاسترداد النقدي في محفظة البطاقة

Total Cashback amount is visible on card's wallet

أدخل المبلغ المطلوب للاستبدال ثم اضغط REDEEM (الحد الأدنى 5 د.ك)

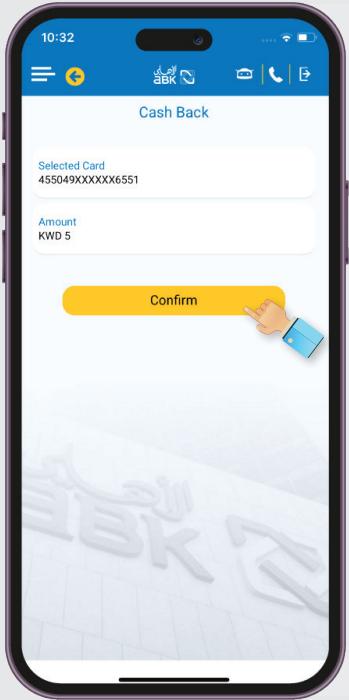
Input the desired amount for redemption and select redeem (minimum KD5)

في حال لديك بطاقة إضافية، اضغط على CHOOSE CARD

In case you have a supplementary card, click on Choose Card

CUSTOMER JOURNEY – ABK MOBILE BANKING

5



اضغط على CONFIRM لإضافة مبلغ الاسترداد النقدي إلى بطاقة فيزا بلاتينيوم

Confirm to credit the Cashback amount to your Visa Platinum Cashback Card